



**Manual d'acollida
dels nous usuaris
dels productes del SISAP:
Professionals dels EAP**

Índex

Índex.....	2
Benvinguda.....	3
El SISAP	4
Missió, visió i valors.....	5
Missió	5
Visió.....	5
Valors.....	5
Quina informació hi ha, des d'on es pot accedir i qui té accés?	6
Descripció detallada de cadascun dels productes del SISAP.....	7
Eines d'ajuda a la pràctica clínica	7
1. Avisos clínics.....	7
2. Llistat de pacients no complidors.....	8
3. DBSform (Formulari de Dades bàsiques de salut).....	11
Retroalimentació de resultats.....	12
1. SISAP-ECAP Professional	12
Comunicació amb els professionals	16
1. Wikindicadors.....	16
2. Bústia SISAP	17
3. SI9SAP.....	19
4. @sisapics	19
Dades obertes	20
1. Diagnosticat.....	20
2. SeGrip	21
Altres	22
1. SISAP-Epidades.....	22
Annex 1. Contacte	23

Benvinguda

Benvinguts al SISAP!

Com a professional d'un equip d'atenció primària tens accés a tota una sèrie d'informació clínica i de gestió elaborada pel SISAP.

En el SISAP elaborem eines d'ajuda a la pràctica clínica (recordatoris, llistats de pacients en situacions millorables, etc.), eines on els professionals reben retroalimentació i seguiment de diferents indicadors, eines per comunicar-nos amb els nostres clients i eines amb dades obertes, entre d'altres productes.

L'objectiu principal d'aquest manual és donar-vos a conèixer quina és la informació que teniu disponible, on la podeu trobar i qui la té accessible, ja que pot variar segons el tipus de professional.

Desitgem que la informació disponible et sigui útil per la teva gestió clínica diària, que et sentis còmode en el seu maneig i que et puguem ajudar en tot el que estigui al nostre abast.

El SISAP

El SISAP (Sistema d'Informació dels Serveis d'Atenció Primària) va fer els primers passos l'any 2006, amb l'objectiu de proporcionar informació, principalment per a la gestió clínica, als diferents professionals i a les estructures de gestió.

Proporcionar informació significa obtenir dades de diferents fonts i processar-les per construir indicadors que en el moment de publicar-se siguin útils per als professionals assistencials, per als gestors o per a tots dos.

El SISAP depèn de la Direcció de Sistemes d'Informació (DSI), es troba a la tercera planta del Centre Corporatiu de l'ICS i es compon del següent equip de treball multidisciplinari:

- Manuel Medina, Especialista en Medicina de Família, Responsable SISAP.
- Francesc Fina, Especialista en Medicina Preventiva, Tècnic SISAP. Coordina l'extracció de dades i els processos necessaris per la construcció d'informació.
- Ermengol Coma, Especialista en Medicina Preventiva, Tècnic SISAP. S'encarrega de l'explotació dels diferents indicadors i informació.
- Paqui Ramos, Especialista en Medicina Preventiva, Tècnic SISAP. S'encarrega d'analitzar les dades, definir la nova informació i de la formació de la unitat.
- Albert Mercadé, Analista de Sistemes, Informàtic SISAP. Desenvolupa aplicacions webs i eines.
- Enrique de la Torre, Analista de Sistemes, Informàtic SISAP. S'encarrega de la publicació i manteniment de khalix.
- Joan Camús, Programador, Informàtic SISAP. Desenvolupa aplicacions webs i eines.

Tot i dependre de la Direcció Assistencial, treballen de manera continuada amb el SISAP, desenvolupant els diferents Estàndards de qualitat assistencial (EQA):

- Mireia Fàbregas, Especialista en Medicina de Família, Tècnic SISAP.
- Elisabet Balló, Especialista en Medicina de Família, Tècnic SISAP.

Missió, visió i valors

Missió

La missió del SISAP és elaborar informació sanitària vàlida i fiable sobre l'atenció primària de l'Institut Català de la Salut a Catalunya que:

- Permeti millorar la presa de decisions clíniques dels professionals assistencials
- Permeti avaluar la pràctica clínica pel mateix professional, per les estructures de gestió o pel ciutadà.
- Permeti la planificació sanitària
- Permeti la vigilància epidemiològica
- Permeti la recerca

Visió

La visió del SISAP és ampliar els sistemes d'informació a altres àrees/programes assistencials d'atenció primària i facilitar dades obertes a la ciutadania sobre el maneig dels problemes de salut atesos a l'atenció primària de l'ICS.

Valors

Els valors del SISAP són:

- La millora contínua
- La flexibilitat
- La seguretat de la informació
- L'accessibilitat
- La comunicació
- L'eficiència
- La transparència

Quina informació hi ha, des d'on es pot accedir i qui té accés?

A la taula següent mostrem els productes que elabora SISAP classificats en 4 categories, com s'accedeix i els tipus de professionals que tenen accés:

Eines d'ajuda a la pràctica clínica	
Avisos clínics: recordatoris de situacions a millorar	ECAP: Si hi ha un avís es veu al costat del pacient programat a l'agenda del dia i també entrant a la història clínica del pacient
Llistats de pacients no complidors: llistats de pacients que no compleixen els criteris de bon control dels indicadors de l'EQA	ECAP: Dades clíniques->Resultats SISAP->EQA (clicant a sobre dels indicadors)
DBSform: formulari de consulta de pacients que permet combinar variables, problemes de salut, prescripcions i analítiques.	ECAP: Dades clíniques->Resultats SISAP->DBSform
Retroalimentació de resultats	
SISAP-ECAP professional: informació per a la gestió clínica dels professionals	ECAP: Dades clíniques->Resultats SISAP
Comunicació amb els professionals	
Wikindicadors: documentació i definició d'indicadors	Des de SISAP-ECAP i khalix web
Bústia SISAP: aplicació de comunicació entre professionals, territori i SISAP	ECAP: Des de qualsevol pantalla de SISAP-ECAP o des dels llistats de l'EQA
si9sap: bloc del SISAP	si9sapics.wordpress.com
@sisapics: twitter del SISAP	
Dades obertes	
DiagnostiCat: seguiment de les malalties de declaració numèrica	http://www.ics.gencat.cat/sisap/diagnosticat/principal
SeGrip: seguiment diari de la campanya de la grip	http://www.ics.gencat.cat/sisap/grip/principal
Altres	
SISAP-Epidades: Informació epidemiològica de la població de Catalunya assignada a equips d'atenció primària (EAP)	ECAP: Dades clíniques->Resultats SISAP. L'enllaç a epidades el trobaràs a la barra superior de la pantalla.

Descripció detallada de cadascun dels productes del SISAP

Eines d'ajuda a la pràctica clínica

1. Avisos clínics

Què són?

És un sistema electrònic de recordatoris de situacions clíniques millorables en la història clínica informatitzada del pacient.

Tipus intervenció	Motiu	Data	Valor	Descartar
TA	Amb risc cardiovascular	data determinació 12/06/2013	215/120	
LDL	Cardiopatia isquèmica	data determinació Cap en últim any		
IECA	Insuficiència cardíaca			
B-Bloc	Insuficiència cardíaca, Cardiopatia isquèmica			
Aagr.	Cardiopatia isquèmica			
Ac/AAS	Fibril·lació auricular			

On apareixen? Quins avisos hi ha?

La identificació d'aquestes situacions genera l'obertura d'una finestra quan s'entra a la història clínica electrònica del pacient a l'ECAP

CLI1: Cribratge de la retinopatia diabètica

CLI1: Cribratge de la retinopatia diabètica

CLI2: Control de l'hemoglobina glicada en pacients amb diabetis mellitus tipus II

CLI3: Control de la tensió arterial (TA).

CLI4: Tractar amb anticoagulants/antiagregants

CLI5: Control del colesterol LDL en prevenció secundària

CLI6: Tractar amb blocadors beta en cardiopatia isquèmica i/o insuficiència cardíaca .

CLI7: Tractar amb IECA/ARA II en IC

CLI8: Vacunació de l'hepatitis B

CLI9: Vacunació antigripal

CLI11: Deixar de fumar

CLI12: Tractar amb antiagregants en CI, AVC o Fibril·lació auricular (FA)

Sí, s'han de configurar a l'ECAP. [Aquí](#) trobaràs com fer-ho.

S'han de configurar? Cada quan s'actualitzen ?

Cada setmana.

2. Llistat de pacients no complidors

Què són?

És un llistat de pacients que no compleixen els criteris de compliment dels indicadors de l'EQA.

Des d'on s'accedeix?

Disposeu de 2 accessos diferents en funció de la pantalla d'EQA que esteu visualitzant. Si esteu a la:

- Pantalla clàssica de l'EQA:
 - Clicant sobre cadascun dels indicadors de l'EQA:

Indicador	Resultat	Evolució 4 mesos	Actual	Detecció	Punts
Sintètic					
	0%				438,81 de 1.000
Malaltia cardiovascular					
EQA0201 AChFA: tractament AAS o ACO	89,29		6	100	28 de 28
EQA0202 Bon control del tractament amb anticoagulants	92,5		3	100	24,46 de 25
EQA0203 Tractament antiagregant en CI/AVC	100		0	100	28 de 28
EQA0204 Control LDL en CI/AVC	61,64		13	98,06	21,47 de 26
EQA0205 Control TA en CI/AVC	74,27		9	99,02	27 de 27
EQA0206 Tractament amb betabloquejants de la CI/IC	60,82		2	65,69	0 de 26
EQA0207 Tractament amb IECA o ARAII	53,57		26	100	0 de 25
EQA0238 Adequació diagnòstica de la malaltia cardiovascular	24		19		0 de 20
Diabetes melítus tipus 2					
EQA0208 DM2: cribratge del peu diabètic	68,66		42	100	25 de 25
EQA0209 DM2: control HbA1C	66,42		45	100	12,12 de 27
EQA0210 DM2: cribratge retinopatia	64,21		34	100	0 de 27
EQA0212 Control TA en DM	68,66		42	100	0 de 26
EQA0239 Qualitat del diagnòstic de la DM2	94,69		11		20 de 20
Hipertensió arterial					
EQA0213 HTA: control de la TA	64,38		57	100	0 de 25
EQA0235 HTA: control de la TA en pacients amb IRC	81,82		4	100	25 de 25
EQA0240 Adequació diagnòstica de la HTA	15		17		0 de 20

- EQA horitzontal:
 - Clicant sobre el número de casos no resolts: llistat de pacients no complidors (indicat com a 1 a la imatge inferior).
 - Clicant sobre el problema de salut: llistat de pacients que no compleixen cadascun dels indicadors inclosos en el problema de salut (indicat com a 2 a la imatge inferior).
 - Clicant sobre "Pacients prioritzats": llistat de pacients no resolts en més de 4 indicadors (indicat com a 3 a la imatge inferior).

Indicador	Resultat	Evolució 4 mesos	Actual	Detecció	Punts
Malaltia cardiovascular					
Qualitat Dx +	ACI/FuCCI +	ACI/Facoptina +	CI/IC +	CI/IC/CLD +	CI/IC/CI +
2	2	2	2	2	2
Diabetes melítus tipus 2					
Qualitat Dx +	Ins +	HbA1C +	Ins +	TA +	IC/NEH/IECA +
26	26	26	26	26	2
Hipertensió arterial					
Qualitat Dx +	HTA/TA +	HTA/IC/TA +			
8	8	8			
Dislipèmia					
Qualitat Dx +	RCV alt/LDL +	RCV clínic +			
4	4	4			
Obstrucció crònica					
Qualitat Dx +	EPI inh +	Adequació inh +			
5	5	5			
Altres problemes					
Qualitat Dx +	Distèp alt risc +	HipsTolèranci +			
2	2	2			
Activitats preventives					
Qualitat Dx +	DM/Corbat +	DM/Reducció +	DM/Reducció +	Tab/Abst +	Tab/Cesa +
417	10	102	80	304	18
Vacacions					
Qualitat Dx +	Pneum +	Tètanus +	Tríplex verici +		
100	100	100	100		
ITDCA					
Qualitat Dx +	Vibració +	Risc úlceres +	Colador +		
3	3	3	3		
Prevençió quaternària					
Qualitat Dx +	RCV baix risc +	Noves embòlies +	ICP +	Hiperuricèmia +	Baix risc fract +
3	3	42	0	2	20

Qui pot accedir?

Només poden accedir als llistats de pacients que no compleixen els criteris de control els professionals que els tinguin com a població assignada.

En quins indicadors hi ha llistats?

EQA de població adulta
Tots els indicadors tenen llistats menys 6 que tenen una mitjana elevada de pacients per llistat:

- EQA0301 | Cribratge del consum d'alcohol: 275 pacients
- EQA0305 | Cessacions tabac: 190
- EQA0308 | Cobertura vacunació antipneumocòccica en majors de 59 anys: 136
- EQA0309 | Cobertura vacunació antitetànica en majors de 39 anys: 252
- EQA0312 | Vacunació triple vírica: 356
- EQA0601 | Exploració bucodental en pacients diabètics: 72

EQA de població infantil

Tots els indicadors tenen llistat

EQA d'odontologia

Tots els indicadors tenen llistat

EQA de treballadora social

Tots els indicadors tenen llistat menys:

- EQA9007 | Coordinació amb professionals altres institucions
- EQA9009 | Continuum assistencial

EQA d'ASSIR

Tots els indicadors tenen llistat menys:

- EQA9205 | Valoració estat emocional de la dona al puerperi
- EQA9206 | Utilització del mètode anticonceptiu durant el puerperi
- EQA9208 | Pacte del Pla de Naixement durant embaràs
- EQA9209 | Control de la pressió arterial durant embaràs
- EQA9210 | Prevenció dels embarassos no desitjats
- EQA9218 | Control ecogràfic en metrorràgia postmenopàusica

Gestió de la demanda aguda (**confirmar-ho**)

Pla de cures (**confirmar-ho**)

Opcions disponibles als llistats

- Desactivar: al desactivar el registre desapareix del llistat però no de l'avaluació de l'indicador.
- Visita virtual: permet programar el pacient en l'agenda de visites virtuals de l'ECAP.

Cada quan s'actualitza? Llistat normal

Cada mes. Durant la primera setmana del mes s'actualitzen els llistats a tancament del mes anterior.

EQA0210: DM2: cribatge retinopatia								
Data càlcul: 29/04/2015								
Llistat								
[Desactivar]								
DESACTIVAR	CIP	NHCAP	NOM	COGNOM1	COGNOM2	TELEFON PRINCIPAL	VISITA VIRTUAL	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input checked="" type="checkbox"/>	Programada 27/04/15
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SISAP0550505005	555	MIQUEL	SI	SAP	5 555 555	<input type="checkbox"/>	

Llistat a partir de l'agrupador de problema de salut

EQAG01: Malaltia cardiovascular
Data càlcul: 29/04/2015
 Actius Endossos desactivats

Llistat

DESACTIVAT	FMS EL	NOI	COGNOM I	TOTAL	ACFIALCO	ACFI-control	CIAYCIAS	CIAYCLDZ	CIAYVCTA	IChefivUEA	Qualitat	VISTA VIRTUAL	INCIDENCES
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E		E		Programada
		Q	MIQUEL	SI	2				E				21/04/15
		Q	MIQUEL	SI	3				E				
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E	E		
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	3			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	2		E				E		
		Q	MIQUEL	SI	2						E		
		Q	MIQUEL	SI	2				E	E			
		Q	MIQUEL	SI	2				E	E			
		Q	MIQUEL	SI	2			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	2			E	E	E			
		Q	MIQUEL	SI	2			E	E	E			

Llistat de pacients prioritzats

Pacients prioritzats
Data càlcul: 29/04/2015

NOM	EDGND	TOTAL	Cardiovascular	DPI	Dilipèmia	PIPOC/ASMA	Altres	Preventives	ATDOM	P.Guaternèria	VISTA VIRTUAL
Q	MIQUEL	SI	Q: 8	2				2	3	1	
Q	MIQUEL	SI	Q: 7	3	3			1			
Q	MIQUEL	SI	Q: 6	3	3						
Q	MIQUEL	SI	Q: 6	3			1	2			
Q	MIQUEL	SI	Q: 6	3	2	2				2	
Q	MIQUEL	SI	Q: 6	2		2				1	

Aquest llistat reflecteix la situació dels pacients en la data de càlcul dels indicadors.
Canvis realitzats amb posterioritat no es reflectiran fins el pròxim càlcul mensual

3. DBSform (Formulari de Dades bàsiques de salut)

Què és?

Formulari de consulta de la població assignada al professional, EAP, SAP o DAP que permet combinar variables, problemes de salut, prescripcions i resultats de laboratori.

Què s'obté al fer una consulta en el DBSform?

Segons el tipus d'usuari s'obté llistat de pacients o recomptes segons el nivell d'agregació:

- Llistats de pacients: si l'usuari que fa la consulta és el professional amb població assignada
- Recompte de pacients: si l'usuari que fa la consulta té rol de responsable d'UP, de SAP o de DAP.

Des d'on s'accedeix?

Des d'ECAP, si:

- Professional assistencial:
 - Dades clíniques->Resultats SISAP->DBSform
- Rol de responsable d'UP:
 - Altres dades->Responsable d'UP->Resultats SISAP->Estàndard de qualitat assistencial->DBSform
- Rol de responsable de SAP/DAP:
 - Altres dades->Responsable SAP->Resultats SISAP->Estàndard de qualitat assistencial ->DBSform

Qui pot accedir?

El professional assistencial per fer llistats i recomptes i els professionals directius/tècnics de salut (rols de responsables d'UP o de SAP) per fer recomptes.

Quina informació puc combinar?

Pots combinar informació de [dades generals](#), de [problemes de salut](#) actius, del darrer valor de [variables](#) rellevants, de les [prescripcions](#) actives i dels darrers resultats de variables de [laboratori](#) rellevants.

Cada quan s'actualitza?

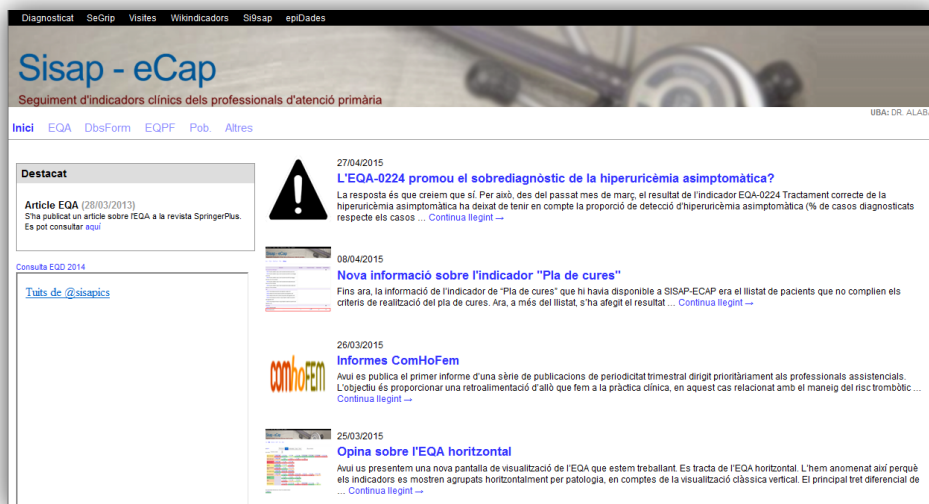
Cada mes. Durant la primera setmana del mes s'actualitzen els llistats a tancament del mes anterior.

Retroalimentació de resultats

1. SISAP-ECAP Professional

Què és?

És l'aplicació web d'informació per a la gestió clínica dels professionals



Des d'on s'accedeix ?

Des d'ECAP, si:

- Dades clíniques->Resultats SISAP

Qui pot accedir?

Els professionals assistencials que tenen població assignada

Quina informació hi ha?

A la pantalla inicial hi ha:

- Els **enllaços** a les darreres publicacions del **blog si9sap** a la part dreta de la pantalla
- Els **tuits** a la part esquerra de la pantalla
- Un **menú** per accedir a cadascuna de les **informacions** disponibles, que varia en funció del servei del professional:
 - Metge: EQA, DBSform, EQPF (disponible per professionals de l'ICS), Pob, Altres
 - Infermeria: EQA, DBSform, Pob, Altres
 - Odontologia: EQA
 - Pediatria: EQAnens, DBSform, Pob
 - Treballadora social: EQA
- Un altre **menú** per **accedir a altres productes** del SISAP (Diagnosticat, SeGrip, Visites, Wikindicadors, si9sap, Epidades) a la part més superior de la pantalla.

Què hi ha al menú EQA?

Hi ha els indicadors de l'EQA (estàndard de qualitat assistencial) format per un nombre total d'indicadors diferent segons el tipus d'EQA:

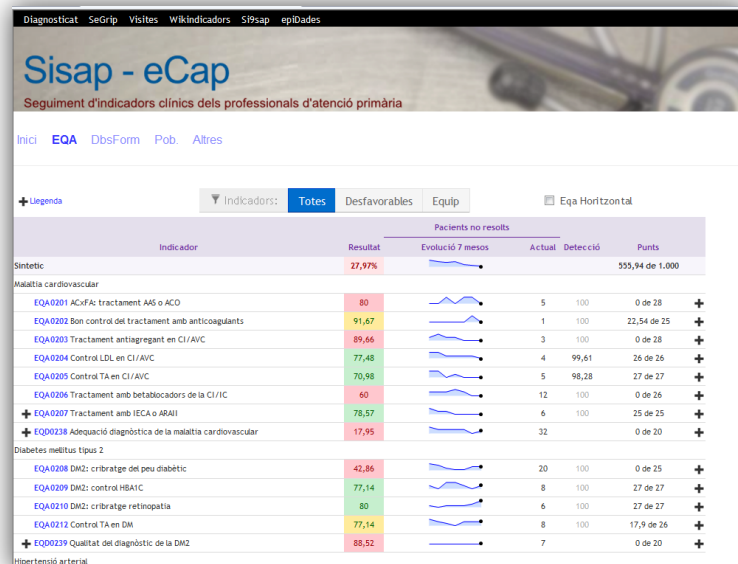
- [EQA d'adults](#): 44 indicadors
- [EQA de nens](#): 18 indicadors
- [EQA d'odontologia](#): 6 indicadors
- [EQA de treballadora social](#): 10 indicadors

Per cada indicador hi ha :

- Resultat: resultat de l'indicador
- Pacients no resolts
 - Evolució 7 mesos
 - Actual
- Detecció: % de casos diagnosticats respecte els casos esperats
- Punts: Els punts assolits per cadascun dels indicadors que en formin part.
- Si es clica sobre el símbol + s'obre una finestra amb més informació
- Si es situa el ratolí sobre el codi numèric de l'indicador s'obre una descripció breu de l'indicador.
- Si es clica sobre el codi numèric de l'indicador s'obre una nova finestra amb la descripció més ampliada de l'indicador (wikindicadors)

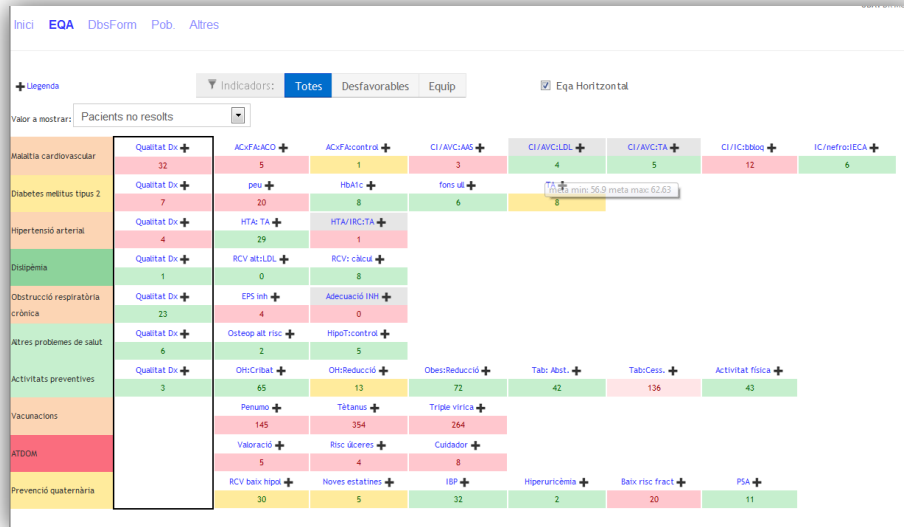
Opcions de visualització:

- Es pot escollir veure tots els indicadors, només els desfavorables, els triats o els que només s'avaluen a nivell d'EAP.



Pantalla EQA horitzontal:

- Clicant sobre aquesta opció es visualitza l'EQA d'adults en un format horitzontal, que permet veure tots els indicadors en una sola pantalla.



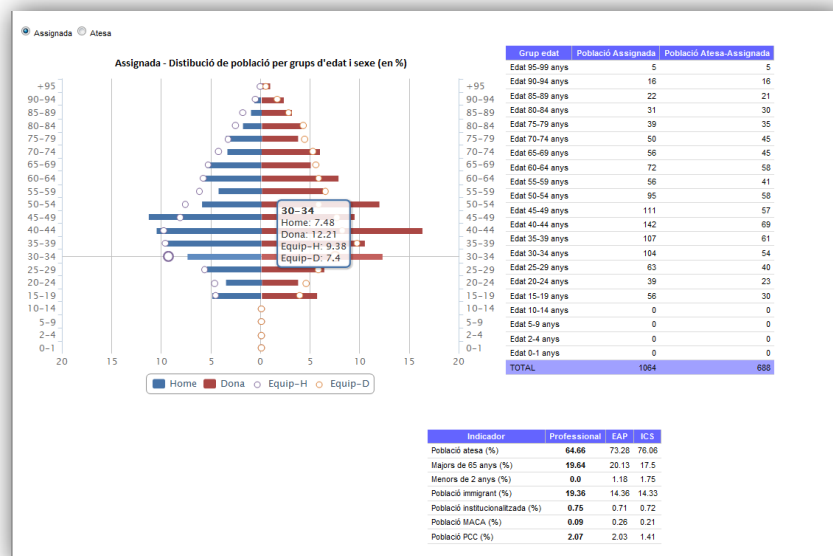
Què hi ha al menú de DBSform? Què hi ha a Pob?

Consultar l'apartat del DBSform del manual

La distribució per edat i sexe de la població assignada i de la població atesa assignada.

I els següents indicadors:

- % de població atesa
- % de majors de 65 anys
- % de menors de 2 anys
- % de població immigrant
- % de població institucionalitzada
- % de població MACA
- % de població PCC

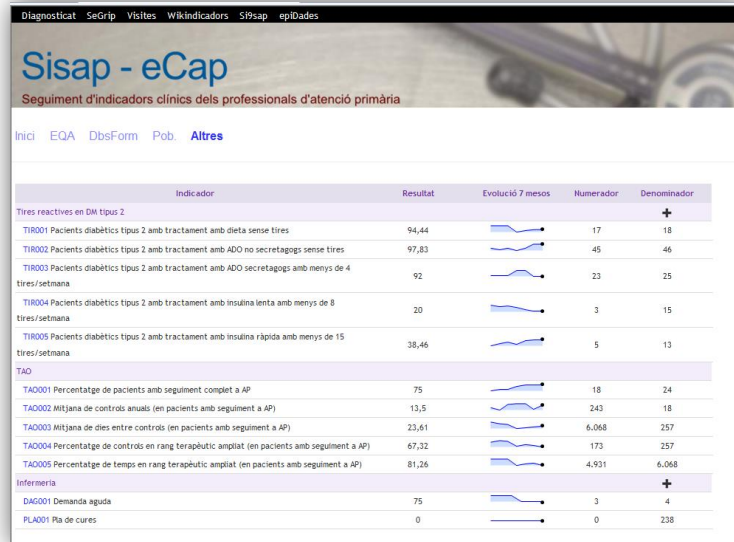


Què hi ha a Altres?

Hi ha altres informacions que varien en funció del servei del professional:

- Metges:
 - Indicadors de tires reactives en DM tipus 2

- Indicadors de tractament d'anticoagulació oral
- Infermeres:
 - Indicadors de tires reactivives en DM tipus 2
 - Indicadors de tractament d'anticoagulació oral
 - Indicador sobre la gestió de la demanda aguda d'infermeria
 - Indicador de Pla de cures d'infermeria



Indicador	Resultat	Evolució 7 mesos	Numerador	Denominador
Tires reactivives en DM tipus 2				
TIR001 Pacients diabètics tipus 2 amb tractament amb dieta sense tires	94,44		17	18
TIR002 Pacients diabètics tipus 2 amb tractament amb ADO no secretagogs sense tires	97,83		45	46
TIR003 Pacients diabètics tipus 2 amb tractament amb ADO secretagogs amb menys de 4 tires/setmana	92		23	25
TIR004 Pacients diabètics tipus 2 amb tractament amb insulina lenta amb menys de 8 tires/setmana	20		3	15
TIR005 Pacients diabètics tipus 2 amb tractament amb insulina ràpida amb menys de 15 tires/setmana	38,46		5	13
TAO				
TAO001 Percentatge de pacients amb seguiment complet a AP	75		18	24
TAO002 Mitjana de controls anuals (en pacients amb seguiment a AP)	13,5		243	18
TAO003 Mitjana de dies entre controls (en pacients amb seguiment a AP)	23,61		6.068	257
TAO004 Percentatge de controls en rang terapèutic ampliat (en pacients amb seguiment a AP)	67,32		173	257
TAO005 Percentatge de temps en rang terapèutic ampliat (en pacients amb seguiment a AP)	81,26		4.931	6.068
Infermeria				
DAG001 Demanda aguda	75		3	4
PLA001 Pla de cures	0		0	238

Comunicació amb els professionals

1. Wikindicadors

Què és?

Wiki de documentació sobre els diferents productes i indicadors del SISAP.



Des d'on s'accedeix?

S'accedeix:

- Des del menú situat a la part superior de:
 - SISAP-ECAP
 - SISAP-ECAP responsable d'UP o de SAP
 - SISAP-EAP
 - SISAP-ASSIR
- Des de cadascun dels indicadors de l'EQA de SISAP-ECAP

Qui pot accedir?

Els professionals que tinguin accés a SISAP-ECAP, SISAP-EAP, SISAP-ASSIR.

Quina informació hi ha?

- A la "Pàgina principal" hi ha tota la informació sobre l'EQA.
- Al "Portal comunitari" hi ha la informació relativa a la resta de productes del SISAP.

2. Bústia SISAP

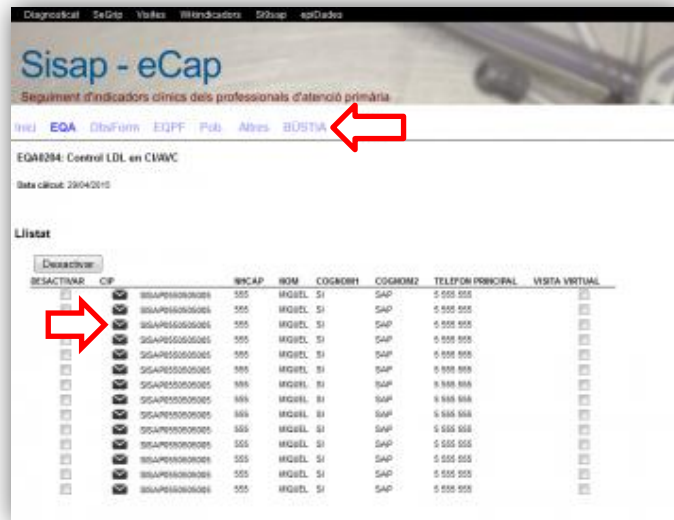
Què és?

Aplicació web de comunicació entre professionals, territori i SISAP sobre incidències a les pantalles de SISAP-ECAP o dels llistats de no complidors.

Des d'on s'accedeix?

S'accedeix:

- Per enviar una incidència sobre una pantalla de SISAP-ECAP: des de qualsevol pantalla de SISAP-ECAP, clicant sobre la icona del sobre.
- Per enviar una incidència sobre algun pacient d'un llistat de no complidors: Des dels llistats de pacients no complidors dels indicadors de l'EQA, clicant sobre la icona del sobre.



Qui pot accedir?

Els professionals que tinguin accés a SISAP-ECAP.

Com es genera una incidència?

Clicant sobre la icona del sobre, s'obre una finestra en la que podràs escriure l'assumpte, el missatge, adjuntar una imatge, si vols, i enviar-la.

Qui rep la

Un tècnic del territori o un tècnic del SISAP, si el tècnic del territori no la pot

incidència? resoldre.

Qui respon la incidència? Un tècnic del territori o un tècnic del SISAP, si el tècnic del territori no la pot resoldre.

Com es pot fer seguiment de les incidències? Des de l'opció "BÚSTIA" disponible al menú de SISAP-ECAP:



Com es pot saber si ha arribat una nova resposta? Quan es rebí una resposta apareixerà un signe d'exclamació al costat de la "BÚSTIA" i de la incidència que s'hagi respost:



Consideracions importants a l'hora de generar una incidència

- En la incidència **NO** posar cap dada identificativa del pacient, com el CIP i el nom i cognoms.
- Si la mateixa incidència succeeix en diferents pacients d'un llistat, només cal enviar-ne una.

3. SI9SAP

Què és?
Des d'on
s'accedeix?

És el blog del SISAP de comunicació de novetats i/o anàlisis de la informació.

S'accedeix des d'un navegador clicant la següent adreça:

<https://si9sapics.wordpress.com/>



Qui pot
accedir?

Tothom

4. @sisapics

Què és?
Des d'on
s'accedeix?

És el tuit del SISAP de comunicació de novetats i/o anàlisis de la informació.

S'accedeix des de l'aplicació tuit i des d'un navegador clicant la següent

adreça: <https://mobile.twitter.com/sisapics>



Qui pot
accedir?

Tothom

Dades obertes

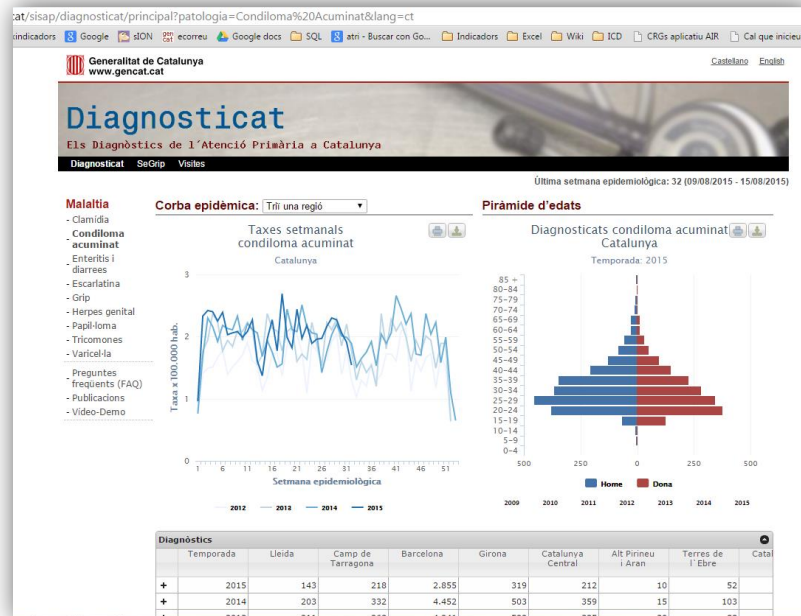
1. Diagnòsticat

Què és?

Web amb informació oberta sobre els diagnòstics de les malalties transmissibles més rellevants de Catalunya i per regió sanitària.

Des d'on s'accedeix?

S'accedeix des d'un navegador clicant la següent adreça:
<http://www.ics.gencat.cat/sisap/diagnosticat/principal>



Qui pot accedir?

Tothom.

Quines malalties hi ha?

Les malalties de declaració obligatòria (MDO) numèrica:

- Clamídia
- Condiloma acuminat
- Enteritis i diarrees
- Escarlatina
- Grip
- Herpes genital
- Papil·loma
- Tricomones
- Varicel·la

Quina informació hi ha?

- Corba epidèmica setmanal per regió sanitària i Catalunya.
- Piràmide de diagnosticats per grups d'edat i sexe.
- Casos i taxa per 100.000 habitants per regió sanitària i Catalunya.

Cada quan s'actualitza?

Cada setmana.

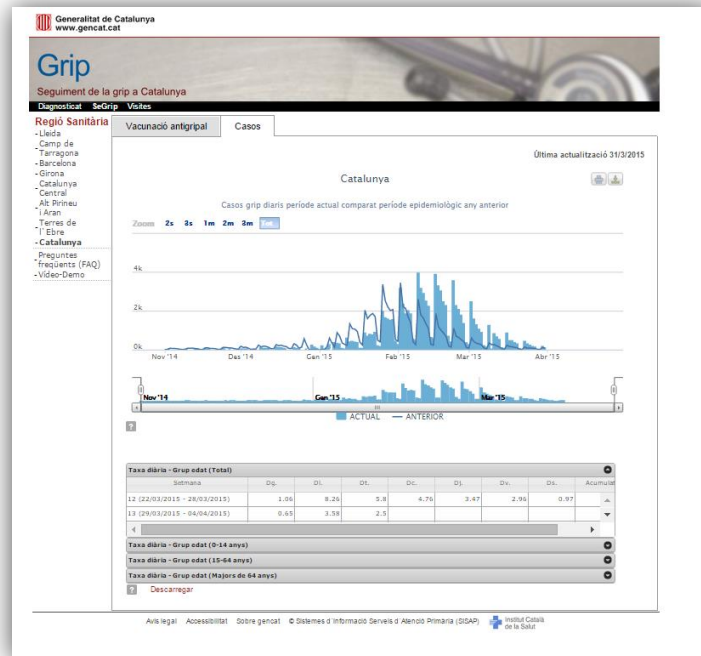
2. SeGrip

Què és?

Web amb informació oberta sobre els casos de grip i la vacunació antigripal en el període epidemiològic de la grip per regió sanitària i Catalunya

Des d'on s'accedeix?

S'accedeix des d'un navegador clicant la següent adreça:
<http://www.ics.gencat.cat/sisap/grip/principal>



Qui pot accedir?

Tothom.

Quina informació hi ha?

- Casos de grip diaris per regió sanitària i Catalunya
- Taxes poblacionals de grip diàries i acumulades per regió sanitària i Catalunya
- Cobertures de vacunació antigripal per grups d'edat i per EAP, regió sanitària i Catalunya.

Període actiu

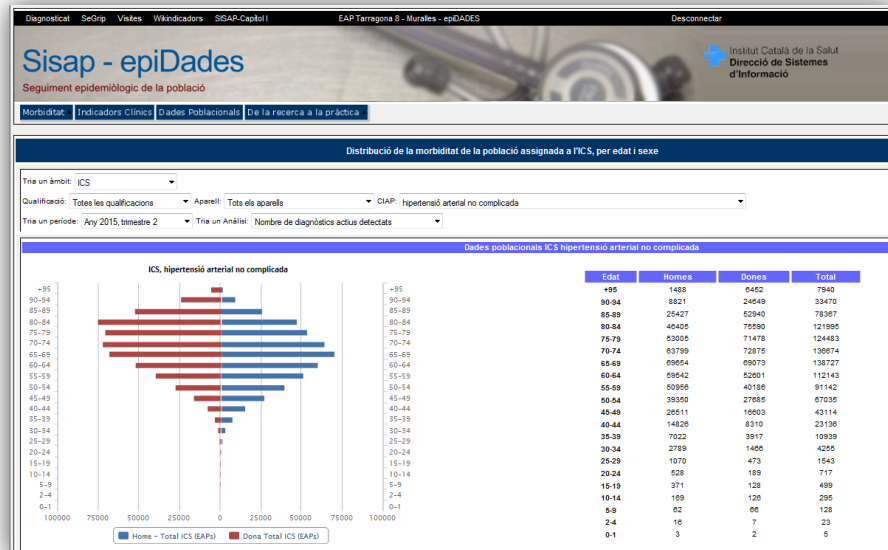
Període epidemiològic de la grip.

Altres

1. SISAP-Epidades

Què és?

Aplicació web amb informació epidemiològica de la població catalana assignada als EAPs. Pretén donar una visió general de la població en la seva composició i en la distribució dels seus problemes de salut, així com en l'estat d'alguns indicadors de salut, tot aprofitant la informació generada pel seguiment de la gestió clínica dels EAP de l'ICS.



Des d'on s'accedeix?
Qui pot accedir?
Quina informació hi ha?

S'accedeix des del menú superior de SISAP-ECAP i des de SISAP-EAP.

Els professionals que tinguin accés a SISAP-ECAP i/o a SISAP-EAP.

- **Morbidat:** distribució de la morbidat de la població assignada a l'ICS per edat i sexe
 - Prevalences:
 - Actualització trimestral:
 - Prevalences
 - Nombre de diagnòstics actius detectats
 - Incidència:
 - Actualització mensual:
 - Incidència per 100.000 habitants
 - Nombre de diagnòstics nous detectats per mes
 - Principals problemes de salut:
 - Segons prevalença
 - Segons incidència
- **Indicadors clínics:** evolució dels casos resolts, els casos detectats, la resolució, la detecció, la prevalença i el resultat dels indicadors de l'EQA d'adults i de pediatria des de gener de 2008 fins desembre de 2013.
- **Dades poblacionals:** distribució per edat, per nacionalitat i per tipus d'usuari de la població assignada a l'ICS.
- **De la recerca a la pràctica:** informació sobre maneig DM tipus 2.

Annex 1. Contacte

3a planta Centre Corporatiu
Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589
08007 Barcelona
Telèfon centraleta: 93 482 41 00

Professional	Extensió	Adreça de correu electrònic
Manel Medina	4638	mmedinap@gencat.cat
Francesc Fina	4671	ffinaaviles@gencat.cat
Ermengol Coma		ecomaredon@gencat.cat
Joan Camús	4653	jcamus@gencat.cat
Enrique de la Torre	4132	edelatorre@gencat.cat
Albert Mercadé	4616	amercadecosta@gencat.cat
Paqui Ramos		framospe@gencat.cat
Mireia Fàbregas		mfabregase@gencat.cat
Elisabet Balló		eballo.girona.ics@gencat.cat